**ПРАВИЛА**

**ПРОВЕДЕНИЯ МАРАФОНА ОТЗЫВОВ «КИЛОВАТТЫ ВПЕЧАТЛЕНИЙ»**

**С РОЗЫГРЫШЕМ ПОДАРКОВ**

1. **ТЕРМИНЫ**
	1. В целях настоящих правил проведения Марафона нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Участник Марафона** – клиент АО «Газпром энергосбыт Тюмень» – физическое лицо, имеющее действующий договор энергоснабжения с Организатором Марафона в соответствии с п. 3 настоящих Правил.

**Победитель** – участник Марафона, признанный таковым в соответствии с настоящими Правилами и условиями Марафона.

**Подарок** – награда в виде 500 кВт\*ч в денежном экиваленте, предназначенная для передачи победителям способом, указанным в разделе 5 настоящих Правил.

**Розыгрыш –** случайное определение победителя из числа участников, которые выполнили условия Марафона.

**Официальный сайт** АО «Газпром энергосбыт Тюмень» – ресурс в сети Интернет, на котором Организатором публикуются условия Марафона и иная информация, необходимая для его проведения.

**Официальные группы в социальных сетях –** ресурсы в сети Интернет, на которых Организатором публикуются условия Марафона и иная информация, необходимая для его проведения.

**Условия Марафона –** информация, публикуемая Организатором на ресурсах в сети Интернет в объеме, предусмотренном п. 4 настоящих Правил.

**Контент** – фотографии, отзывы, видеозаписи, размещаемые в электронных справочниках «2ГИС» и «Яндекс Карты» в соответствии с требованиями к информационным материалам, указанными в п. 4.1.1. и 6.8. настоящих Правил.

**Отзыв** – обратная связь от клиента, связанная с получением клиентского опыта взаимодействия с Организатором, содержащая текст не менее 10 слов.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящие Правила проведения марафона отзывов«Киловатты впечатлений» с розыгрышем подарков (далее – Марафон) регламентируют порядок проведения мероприятия и представляют собой публичную оферту, адресованную Организатором всем клиентам АО «Газпром энергосбыт Тюмень».
	2. Участие в Марафоне (исполнение задания, суть которого указана в условиях и порядке определения Победителя Марафона) является бесплатным, добровольным и подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие участников Марафона с настоящими Правилами проведения и условиями.
	3. Марафон проводится в период с 10 июля 2025 года по 10 октября 2025 года включительно.
	4. Марафон проводится в целях популяризации сервисов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» среди клиентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень», для наполнения сервисов «2ГИС» и «Яндекс Карты» пользовательским контентом.
	5. Марафон не носит рекламный характер, не основан на риске, не является лотереей.
	6. Марафон, настоящие Правила, а также любая деятельность участников/ победителей, Организатора Марафона, связанная с Марафоном регулируется законодательством РФ.
	7. Настоящие Правила размещены в сети Интернет по адресу gesbt.ru/o-kompanii/aktsii
2. **ОРГАНИЗАТОР МАРАФОНА**
	1. Организатором Марафона является:

АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

ИНН: 8602067215
КПП: 860201001
ОГРН: 1058602102415
Юридический адрес: 628426, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, проспект Мира, д. 43
Телефон: +7 (3462) 77-77-77

Адрес электронной почты: info@energosales.ru

Адрес официального сайта в сети Интернет: gesbt.ru

1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В МАРАФОНЕ**
	1. Участником Марафона может стать совершеннолетнее физическое лицо, являющееся клиентом АО «Газпром энергосбыт Тюмень», имеющее действующий договор энергоснабжения с АО «Газпром энергосбыт Тюмень» и выполнившее все условия, указанные в пп. 4.1.1., 4.1.2.
		1. Участник Марафона в любом из двух электронных справочников «2ГИС» или «Яндекс Карты» **в период с 10 июля 2025 года по 10 октября 2025 года** включительно поставил компании АО «Газпром энергосбыт Тюмень» оценку, указав комментарий в виде отзыва (далее – Контент) о клиентском опыте длиной не менее 10 слов – рассказав с каким вопросом обращались в компанию, как помог сотрудник компании, что понравилось больше всего.
		2. Участник Марафона **в период с 10 июля 2025 года по 10 октября 2025 года** включительно отправил скриншот своего отзыва на электронную почту Организатора info@energosales.ru, указав свой номер телефона, название населенного пункта, где получен клиентский опыт. В ответ получил порядковый номер для участия в розыгрыше подарков. Не допускаются изображения, не являющиеся скриншотами (компьютерная графика, фотомонтаж).
		3. Период проставления оценки и отправки скриншотов с 00 часов 00 минут 01 секунды «10» июля 2025 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «10» октября 2025 года (обе даты включительно). Время, указанное в пунктах 4.1.1. и 4.1.2. настоящих Правилах считается временем местным.
	2. Организатор **13 октября 2025 года** с использованием какого-либо программного обеспечения, реализующего механизм случайного выбора, определяет 90 (девяносто) победителей розыгрыша на территории ХМАО-Югры, ЯНАО и Тюменской области.
	3. Организатор Марафона в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выбора победителей направляет победителю уведомление о выигрыше. В течение 3 (трех) дней с даты направления такого уведомления, победитель должен предоставить Организатору Марафона заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение 1.1) и номер лицевого счета клиента АО «Газпром энергосбыт Тюмень».
	4. Победитель Марафона несет риск отказа ему Организатором во вручении подарка при невозможности идентификации его личности.
	5. Информация о победителях розыгрыша публикуется **21 октября 2025 года** на сайте Организатора по адресу gesbt.ru и в официальных группах Организатора в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассниках», Telegram-канале.
2. **ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПОДАРКОВ**
	1. Выдача подарков победителю осуществляется Организатором путем зачисления на лицевой счет победителя – клиента АО «Газпром энергосбыт Тюмень» 500 кВт\*ч по тарифу «Население» без понижающих коэффициентов для круглосуточной зоны (4,22 руб. за кВт\*ч.) в денежном экиваленте.
	2. Зачисление денежных средств будет отражено в платежном документе за октябрь 2025 года.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ:**
	1. Организатор информирует клиентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» о проведении и ходе Марафона путем размещения информационных сообщений на официальном сайте Организатора в разделах «Акции», «Новости компании», в официальных группах в социальных сетях и/или иными способами.
	2. Организатор определяет победителей Марафона в порядке, предусмотренном п.4.2. настоящих Правил.
	3. Организатор предоставляет победителям Марафона подарки в установленные в настоящих Правилах сроки.
	4. Организатор не несет ответственности за технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которому подключен Участник, не позволяющей отправить/получить письмо по электронной почте; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которому подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления сообщения для участия в Марафоне; по иным, не зависящим от Организатора причинам, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
	5. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящем Марафоне любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящим Марафоном, а также если отзыв нарушает права третьих лиц, содержит оскорбительную информацию, а также информацию, противоречащую нравственным началам и общепризнанным ценностям.
	6. Организатор вправе дисквалифицировать участника Марафона за нарушение требований, предусмотренных настоящими Правилами, а также вправе отказать победителю во вручении подарка, в случае установления факта нарушения им Правил и условий Марафона.
	7. Участник вправе получать информацию о сроках и условиях проведения Марафона.
	8. Участник вправе публиковать репосты на своей странице/страницах в социальной сети/социальных сетях информационного сообщения о проведении Марафона.
	9. Факт участия в Марафоне подразумевает, что участник соглашается с возможностью безвозмездного опубликования Организатором его ФИО на официальном сайте и в социальных сетях Организатора, в СМИ в качестве информации, связанной с Марафоном. При этом для публикации данных в социальных сетях и СМИ участник Марафона дает Организатору отдельное согласие на распространение своих персональных данных (Приложение 1.1.).
	10. Участник Марафона предоставляет Организатору следующие персональные данные:
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
	1. Участник Марафона, совершая действия, указанные в пунктах 4.1.1., 4.1.2 настоящих Правил, признает и соглашается с тем, что:
* участвует в Марафоне от своего имени;
* ознакомился с условиями Правил проведения Марафона в полном объеме, содержание настоящих Правил понятно;
* принимает все условия Правил проведения Марафона в полном объеме, без каких-либо изъятий и ограничений;
* гарантирует, что полностью соответствует критериям для Участников, установленным в пункте 4.1. настоящих Правил;
* дает свое согласие на получение от Организатора Марафона СМС- и email-сообщений для целей проведения настоящего Марафона.
	1. Победитель предоставляет Организатору следующие персональные данные:
* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты;
* номер лицевого счета.
	1. Победитель, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, дает свое конкретное, информированное и сознательное согласие Организатору Марафона на обработку персональных данных, а также иной добровольно предоставленной информации, в том числе на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Находясь в статусе Организатора Марафона, АО «Газпром энергосбыт Тюмень» оставляет за собой право комментировать отзывы участников пояснениями.
	2. Организатор Марафона имеет право на обнародование контента путем его опубликования на официальных ресурсах АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в сети Интернет.
	3. Решения, принимаемые Организатором Марафона в соответствии с настоящими Правилами по всем вопросам, связанным с проведением Марафона, признаются окончательными.

**Приложение 1**

**Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество полностью)*

контактная информация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­

 *(номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152‑ФЗ «О персональных данных» даю согласие АО «Газпром энергосбыт Тюмень» (ИНН 8602067215, ОГРН 1058602102415), расположенному по адресу: 628426, ХМАО-Югра, г. Сургут, проспект Мира, 43 (далее – Общество), на распространение моих персональных данных путем публикации на следующих общедоступных информационных ресурсах:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование информационного ресурса** | **Адрес информационного ресурса** |
| Официальный сайт АО «Газпром энергосбыт Тюмень» | https://gesbt.ru |
| Группа АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в социальной сети ВКонтакте | https://vk.com/gesbt.tyumen |
| Группа АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в социальной сети Одноклассники | https://ok.ru/gesbt.tyumen |
| Telegram-канал АО «Газпром энергосбыт Тюмень» | t.me/gesbt |
| Личная страница генерального директора АО «Газпром энергосбыт Тюмень» Бычковой Т.В. в социальной сети ВКонтакте | https://vk.com/tatyanabychkova86 |

в целях информирования общественности о проведении Обществом марафона отзывов «Киловатты впечатлений» следующих моих персональных данных:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория персональных данных** | **Перечень персональных данных** | **Разрешаю распространение****(да / нет)\*** | **Устанавливаю запреты, условия на обработку****(да / нет)\*** |
| Общие | фамилия |  |  |
| имя |  |  |
| отчество |  |  |
| место проживания |  |  |
| место работы/учебы |  |  |
| социальное положение |  |  |
| семейное положение |  |  |
| состояние здоровья |  |  |
| Биометрические | фотография |  |  |
| видеоматериалы |  |  |

*\* - каждая строка обязательна к заполнению*

Запреты и условия на обработку персональных данных (*заполняется при наличии положительного ответа в столбце «Устанавливаю запреты и условия на обработку»):*

[ ]  устанавливаю запрет на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных неограниченному кругу лиц;

[ ]  устанавливаю запрет на обработку (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;

устанавливаю условия на обработку (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц, при которых полученные персональные данные:

[ ]  могут передаваться оператором, осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников;

[ ]  могут передаваться оператором, осуществляющим обработку персональных данных, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников;

[ ]  могут обрабатываться оператором без передачи.

устанавливаю иные запреты и условия на обработку персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящее согласие действует в течение 15 (пятнадцати) лет с момента его подписания.

Я уведомлен(-а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время. Отзыв производится по моему письменному заявлению в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  *(фамилия, имя, отчество полностью)* |  *(подпись)* |